

## RESPONSABLE DES SERVICES GENERAUX / FACILITY MANAGER (réf. F01)

Acquérir les clés pour piloter efficacement les métiers de l'environnement du travail

**1 850 € HT\***

### 1 OBJECTIFS

- Se familiariser avec la fonction
- Manager son activité et les différents intervenants
- S'acquérir des aspects réglementaires
- Faire évoluer la performance de son service

### 2 A QUI S'ADRESSE LA FORMATION ?

- Responsable des services généraux
- Responsable de l'environnement de travail
- Facility Manager
- Gestionnaire immobilier

### 3 PRÉREQUIS

- Manager en poste ou futur manager

### 4 DUREE

- 2 jours

### 5 PROGRAMME

#### 1. Se familiariser avec sa fonction

Définition générale de la fonction

Présentation des différents métiers des services généraux

- Les missions du manager
- Les différents modèles d'organisation
- Les interlocuteurs au quotidien

#### 3. S'acquérir des aspects réglementaires

- Les obligations liées à la sous-traitance
- Les principales réglementations
- Le suivi des contrôles réglementaires
- La veille réglementaire

#### 2. Manager son activité et les différents intervenants

- Les différents modèles de sous-traitances
- Les niveaux de services et de maintenances
- Les critères de sélection des sociétés extérieures
- Les points de vigilance des cahiers des charges et des contrats : analyse de cas pratiques
- Le suivi des sous-traitants et la mesure de leur performance
- Les outils de pilotages
- Le suivi budgétaire

#### 4. Faire évoluer la performance de son service

- Les plans de progrès et l'optimisation des coûts
- Introduction aux économies d'énergies

\*Tarif inter-entreprise (en intra-entreprise sur devis)

GEXIMM Solutions

27 avenue de l'Europe - 67300 Schiltigheim

Tél : +33 67 109 475 / Courriel : [formation@geximm-solutions.fr](mailto:formation@geximm-solutions.fr)

Site internet : [www.geximm-solutions.fr](http://www.geximm-solutions.fr)

SAS au capital de 5 000 €- RCS Strasbourg 809 743 883